

**HUBUNGAN GAYA KEPEMIMPINAN TRANSAKSIONAL
DENGAN STRESS MANAJER MADYA DI PT. ASTRA
INTERNASIONAL DAIHATSU CABANG SOLO**

OLEH

PETER SATYA NUGRAHA

802013707

TUGAS AKHIR

**Diajukan Kepada Fakultas Psikologi Guna Memenuhi Sebagian Dari Persyaratan
Untuk Mencapai Gelar Sarjana Psikologi**

Program Studi Psikologi



FAKULTAS PSIKOLOGI

UNIVERSITAS KRISTEN SATYA WACANA

SALATIGA

2016



PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS
UNIVERSITAS KRISTEN SATYA WACANA
Jl. Diponegoro 52-60 Salatiga 50714
Jawa Tengah, Indonesia
Telp. 0298-321212, Fax. 0298-31434
Email: library@adm.uksw.edu : http://library.uksw.edu

PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Peter Satya Nugraha
NIM : 802013707 Email : play.the.b34t@gmail.com
Fakultas : Psikologi Program Studi : Psikologi
Judul tugas akhir : **HUBUNGAN GAYA KEPEMIMPINAN TRANSAKSIONAL DENGAN STRESS MANAJER MADYA DI PT. ASTRA INTERNASIONAL DAIHATSU CABANG SOLO.**
Pembimbing : Prof. Dr. Sutarto Wijono, MA.

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Hasil karya yang saya serahkan ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar kesarjanaan baik di Universitas Kristen Satya Wacana maupun di institusi pendidikan lainnya.
2. Hasil karya saya ini bukan saduran/terjemahan melainkan merupakan gagasan, rumusan, dan hasil pelaksanaan penelitian/implementasi saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain, kecuali arahan pembimbing akademik dan narasumber penelitian.
3. Hasil karya saya ini merupakan hasil revisi terakhir setelah diujikan yang telah diketahui dan disetujui oleh pembimbing.
4. Dalam karya saya ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali yang digunakan sebagai acuan dalam naskah dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya. Apabila di kemudian hari terbukti ada penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya saya ini, serta sanksi lain yang sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Universitas Kristen Satya Wacana.

Salatiga, 1 September 2016





PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS
UNIVERSITAS KRISTEN SATYA WACANA
Jl. Pajadene 52 - 60154 Salatiga 50711
Jawa Tengah, Indonesia
Telp. 0298 - 321312, Fax. 0298 321433
Email: library@uiksw.ac.id / http://library.uiksw.ac.id

PERNYATAAN PERSETUJUAN AKSES

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Peter Satya Nugraha
NIM : 802013707 Email : play.the.b34@gmail.com
Fakultas : Psikologi Program Studi : Psikologi
Judul tugas akhir : **HUBUNGAN GAYA KEPEMIMPINAN TRANSAKSIONAL DENGAN STRESS MANAJER Madya di PT.ASTRA INTERNASIONAL DAHATSU CABANG SOLO**

Dengan ini saya menyerahkan hak *non-eksklusif** kepada Perpustakaan Universitas – Universitas Kristen Satya Wacana untuk menyimpan, mengatur akses serta melakukan pengelolaan terhadap karya saya ini dengan mengacu pada ketentuan akses tugas akhir elektronik sebagai berikut (beri tanda pada kotak yang sesuai):

- ☒ a. Saya mengizinkan karya tersebut diunggah ke dalam aplikasi Repositori Perpustakaan Universitas, dan/atau portal GARUDA
- ☐ b. Saya tidak mengizinkan karya tersebut diunggah ke dalam aplikasi Repositori Perpustakaan Universitas, dan/atau portal GARUDA**

* Hak yang tidak terbatasnya bagi satu pihak saja. Pengajar, peneliti, dan mahasiswa yang menyerahkan hak non-eksklusif kepada Repositori Perpustakaan Universitas saat mengumpulkan hasil karya mereka masih memiliki hak copyright atas karya tersebut.

** Hanya akan menampilkan halaman judul dan abstrak. Pilihan ini harus dilampiri dengan penjelasan/ alasan tertulis dari pembimbing TA dan diketahui oleh pimpinan fakultas (dekan/kaprodi).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Salatiga, 1 September 2016

Peter Satya Nugraha

Mengetahui,

Prof. Dr. Sutarto Wijono, MA.

LEMBAR PENGESAHAN

**HUBUNGAN GAYA KEPEMIMPINAN TRANSAKSIONAL DENGAN
STRESS MANAJER MADYA DI PT. ASTRA INTERNASIONAL
DAIHATSU CABANG SOLO**

Oleh

Peter Satya Nugraha

802013707

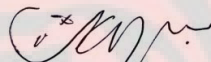
TUGAS AKHIR

Diajukan Kepada Fakultas Psikologi Guna Memenuhi Sebagian Dari Persyaratan
Untuk Mencapai Gelar Sarjana Psikologi

Disetujui pada tanggal : 30 Agustus 2016

Oleh :

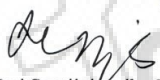
Pembimbing Utama



Prof. Dr. Sutarto Wijono, MA.

Diketahui oleh,

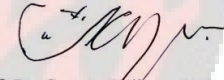
Kaprodi



Dr. Chr. Hari Soetjiniingsih, MS.

Disahkan Oleh,

Dekan



Prof. Dr. Sutarto Wijono, MA.

FAKULTAS PSIKOLOGI

UNIVERSITAS KRISTEN SATYA WACANA

SALATIGA

2016

KATA PENGANTAR

Segala Puji Syukur, hormat dan kemuliaan hanya kepada Allah di dalam Kristus Yesus, atas segala berkat dan kasih karunia-Nya sehingga tugas akhir yang berjudul “Hubungan Gaya Kepemimpinan Transaksional Dengan Stress Kerja Manajer Madya di PT.Astra Internasional Daihatsu Cabang Solo” telah diselesaikan dengan baik. Dalam pengerjaan tugas akhir ini, penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada :

- 1.Prof. Dr. Sutarto Wijono, MA. Yang telah menjadi pembimbing hingga penulisan tugas akhir ini bisa diselesaikan dengan baik.
- 2.Kedua orang tua saya yang senantiasa memberikan motivasi hingga tugas akhir ini dapat diselesaikan.
- 3.PT. Astra Internasional Daihatsu Cabang Solo yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian di PT. Astra Daihatsu cabang Solo.
- 4.Kepada teman-teman dan kekasih saya yang senantiasa mendoakan dan mendukung saya selama saya berkuliah : Rendy, Glen , Syarief, Yudhi, Zozo, Betty, Lidya, Monica, Grace, Caroline, dan juga kekasih saya Elita yang senantiasa selama ini mendukung saya dan memotivasi saya. Dan juga untuk semua teman teman yang tidak bisa saya sebutkan namanya semua disini, terima kasih semuanya untuk dukungannya. *God Bless you all!*

Akhir kata, kiranya semua karya tulisan yang telah saya buat dapat bermanfaat bagi setiap orang yang membaca tugas akhir ini.

Salatiga, 8 September 2016

Penulis,

Peter Satya Nugraha

Abstrak

Tujuan penelitian ini untuk mengetahui hubungan antara gaya kepemimpinan transaksional dengan stres manajer madya. teori yang digunakan adalah metode kuantitatif. Teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini menggunakan random, dengan subyek berjumlah 52 manajer madya. metode pengumpulan data dengan skala psikologis dalam bentuk skala likert yang dimodifikasi dari indikator setiap variabel. Selanjutnya untuk keperluan analisis data perlu ditransformasikan di dalam skala interval dengan menggunakan skala likert yakni skala berisi 5 tingkat jawaban. Teknik analisa data menggunakan korelasi *product moment* (ρ). Berdasarkan hasil perhitungan koefisien korelasi sebesar 0,579 dengan signifikan sebesar 0,000 yang berarti $\alpha < 0,05$ yang berarti ada hubungan positif antara gaya kepemimpinan transaksional dengan stres kerja.

Kata kunci: kepemimpinan transaksional, stres kerja, manajer madya

Abstract

The purpose of this study to determine the relationship between transactional leadership style with the stress of middle managers. theory is quantitative method. The sampling technique in this research use traditional random, with the subjects numbered 52 middle managers. data collection methods with psychological scale in the form of a modified Likert scale of indicators of each variable. Furthermore, for the purposes of data analysis needs to be transformed in the interval scale using the Likert scale which contains 5 levels of answers. Data analysis technique using product moment correlation (ρ). Based on the calculation correlation coefficient of 0.579 with a significant of 0.000 which means $\alpha < 0.05$, which means that there is a positive relationship between transactional leadership style with work stress.

Keywords : *transactional leadership, work stress, middle managers*

DAFTAR ISI

PENDAHULUAN	1
PERMASALAHAN	4
TUJUAN DAN MANFAAT	5
KAJIAN TEORI	7
STRESS KERJA	7
MANAJER MADYA	11
GAYA KEPEMIMPINAN TRANSAKSIONAL	13
HASIL-HASIL PENELITIAN	17
KERANGKA BERPIKIR	19
HIPOTESA PENELITIAN	20
METODE PENELITIAN	22
IDENTIFIKASI VARIABEL	22
DEFINISI OPERASIONAL	22
POPULASI DAN METODE PENGAMBILAN SAMPEL	25
METODE PENGUMPULAN DATA	26
VALIDITAS DAN RELIABILITAS ALAT UKUR	27
RANCANGAN ANALISIS DATA	32
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	35
HASIL PENELITIAN	35
PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN	46
PENUTUP	50
KESIMPULAN	50
SARAN	50
DAFTAR PUSTAKA	52
LAMPIRAN	

